



## КУРОРТНИЙ ГОТЕЛЬ «ГЕРМЕС»

### ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ

#### ГРАФІК РОБОТИ

Готель приймає Гостей цілодобово.  
Розрахункова година: **ЗАЇЗД - 14.00, ВИЇЗД - 12.00**  
Перша послуга – обід, остання - сніданок

#### ПРАВИЛА РОЗМІЩЕННЯ

1. Гість поселяється в номер, заброньованої категорії.
2. При заїзді сплачується вартість відпочинку та курортний збір – **12 грн.** з особи за добу.
3. **Ранній заїзд з 06:00** год оплачується додатково - **300 грн** за номер.  
**Пізній виїзд до 20:00** – **50%** вартості проживання.  
Ранній заїзд / пізній виїзд можливий при наявності вільних номерів.
4. **Діти до 6 років** без місця та харчування в Стандартних номерах розміщуються безкоштовно.  
Дитяче ліжко оплачується додатково.

#### ПРАВИЛА ВИЇЗДУ

1. При виїзді номер здається черговій покоївці або адміністратору.
2. При достроковому виїзді утримується добова вартість перебування в готелі.

#### ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ

1. Гість несе повну матеріальну відповідальність за втрачене або пошкоджене майно готелю.  
Розмір збитку стягується за встановленим адміністрацією тарифом.
2. Присутність сторонніх осіб на території та в номерах готелю дозволено до 23.00. Перебування незареєстрованих осіб після 23.00 оплачується як додаткове місце - **300 грн/особа**.
3. Заміна постілі - 1 раз на 6 днів, рушників – 1 раз на 3 дні. Внепланова заміна комплекту – 100 грн.
4. Готель відповідає за втрату грошей та інших цінностей гостя тільки за умови, що вони були передані адміністратору на зберігання. Для безпеки Гостей в готелі працює відеоспостереження.
6. Поселення з тваринами проводиться за попереднім погодженням.

#### ЗАБОРОНЕНО:

- \* Передавати стороннім особам ключі від входу та номерів готелю
  - \* Користуватись власними електроприладами потужністю більше 500 Вт та готувати їжу в номерах – штраф 1000 грн.
  - \* Вносити рушники та білизну за межі готелю – штраф 1 000 грн
- \* Паління в номерах - штраф 2000 грн. Куріння дозволено у відведених місцях.
- \* Паркування перед воротами готелю.

#### Адміністрація готелю наполегливо просить:

- Дотримуватись правил внутрішнього розпорядку.
- **Не шуміти в номерах і на території після 23.00.**
- Виконувати правила протипожежної безпеки.
- Залишаючи номер, вимикати електроприлади та водопровідні крани.
- **Дбайливо ставитися до майна готелю.**
- Особисті цінні речі та гроші зберігати в сейфі.
- Ознайомитись з планом готелю і схемою евакуації при надзвичайних ситуаціях.
- При виявленні технічних неполадок звертайтеся до чергового адміністратора 333.
- Не залишати без нагляду дітей на балконах, сходах, біля фонтану.

У разі порушень Гостем Правил проживання та загальноприйнятих правил поведінки, перешкоджання діяльності готелю та спокою Гостей, адміністрація залишає за собою право виселити Гостя без повернення оплачених послуг.

Готель гарантує Гостям дотримання всіх правил конфіденційності.

Правила встановлено на підставі Закону України «Про туризм» від 16.03.2004 р

Адміністрація КГ ГЕРМЕС \_\_\_\_\_

Гість \_\_\_\_\_



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

### В ОТЕЛЕ «ГЕРМЕС»

#### РЕЖИМ РАБОТЫ

Отель принимает Гостей круглосуточно.  
Расчетный час: ЗАЕЗД - с 14.00, ВЫЕЗД - до 12.00.  
Первая услуга - обед, последняя — завтрак.

#### ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

1. Гость поселяется в предварительно забронированный номер соответствующей категории.
2. Дополнительно оплачивается **курортный сбор – 12 грн.** с человека в сутки
3. **Ранний заезд с 06:00** оплачивается в размере - **300** гривен за номер  
**Поздний выезд до 20.00** - **50%** суточной стоимости номера.  
Ранний заезд / поздний выезд возможны только при наличии свободных номеров.
4. **Дети до 6 лет** без места и питания в стандартных номерах размещаются бесплатно.  
Детская кроватка оплачивается дополнительно

#### ПРАВИЛА ВЫЕЗДА

1. При выезде номер сдается дежурной горничной или администратору.
2. При досрочном выезде с Гостя удерживается **неустойка** в размере стоимости суточного пребывания в отеле

#### ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Гость несет полную материальную ответственность за утраченное или поврежденное имущество отеля. Размер ущерба взыскивается по установленному администрацией тарифу.
2. Отель отвечает за пропажу денег и других ценностей Гостя только при условии, что они были переданы администратору на хранение.
3. Присутствие посторонних лиц на территории и в номерах отеля разрешено до 23.00.
4. Пребывание в Отеле незарегистрированных лиц после 23.00 - **300 гривен**
5. Для безопасности отдыхающих в отеле работает видеонаблюдение.
6. Поселение с животными производится по предварительному согласованию.

#### КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- \* Передавать посторонним лицам ключи от входа в отель и от номеров.
- \* Пользоваться собственными электроприборами мощностью более 500 Вт и готовить еду в номерах – штраф 1000 грн.
- \* Курить в номерах – штраф 2000 грн. Курение разрешено на балконах и в отведенных местах.
- \* Парковаться перед воротами отеля.

#### Администрация отеля настойчиво просит:

- Соблюдать правила внутреннего распорядка.
- **Не шуметь в номерах и на территории после 23.00.**
- **Бережно относиться к имуществу отеля.**
- Личные ценные вещи и деньги хранить в сейфах.
- **Выполнять правила противопожарной безопасности.**
- Подробно ознакомиться с планом отеля и схемой эвакуации при чрезвычайных ситуациях.
- **Покидая номер, выключать электроприборы и водопроводные краны.**
- При обнаружении технических неполадок обращаться к дежурному администратору.
- Не оставлять без присмотра детей на балконах, лестницах, возле фонтана.

**В случае нарушений Гостем Правил проживания в отеле и общепринятых правил поведения, препятствования нормальной деятельности отеля и спокойствия отдыхающих, администрация оставляет за собой право выселить Гостя без возврата уплаченных за услуги средств.**

Администрация ГО Гермес \_\_\_\_\_

Гость \_\_\_\_\_



## КУРОРТНИЙ ГОТЕЛЬ «ГЕРМЕС»

### ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ З ТВАРИНАМИ

Готель «Гермес» один з небагатьох в Трускавці, що приймає на відпочинок гостей з домашніми тваринами. Щоб перебування гостей та їх улюбленців було комфортним і в той самий час не завдавало дискомфорту іншим гостям готелю просимо ознайомитися з правилами проживання та відпочинку з домашніми тваринами.

#### Правила проживання гостей з тваринами

- При бронюванні гість зобов'язаний попередити про намір відпочинку з твариною.
- У готелі дозволено перебування з тваринами до 5 кг. Готель визначає чи можливе перебування даної домашньої тварини.
- Відпочинок з тваринами (не більше двох) можливий тільки в номері «Комфорт» розташованому на першому поверсі. Доплата за тварину становить 100 грн. за добу.
- Годування тварин з посуду, що належить готелю суворо забороняється. Гість зобов'язаний привезти з собою спеціальний посуд.
- Забороняється використовувати рушники, та постільну білизну, що належить готелю.
- Для туалету тварин гість зобов'язаний привезти з собою лотки, пеленки тощо.
- Тварина може перебувати без повідка тільки в межах номера, в якому проживає його господар. Вільне пересування тварин без повідка заборонене в зонах загального користування.
- Перебування тварин в ресторані та медичному центрі суворо заборонене.
- Гість зобов'язаний забезпечити доступ в номер під час обов'язкового щоденного прибирання.
- Всі витрати, пов'язані з матеріальними або моральними претензіями гість зобов'язується відшкодувати на першу вимогу готелю.
- Збиток, нанесений готелю або гостям готелю, компенсується окремо від вартості проживання.
- Готель залишає за собою право розірвати дану угоду у випадку порушення «Правил проживання гостей з тваринами», у випадку агресивної, неадекватної, галасливої поведінки домашньої тварини.

#### Угода про зобов'язання і відповідальність гостя, що проживає з твариною в Курортному готелі «Гермес»

Я, (П.І.Б. гостя) \_\_\_\_\_,  
паспортні дані \_\_\_\_\_, що проживаю в номері № \_\_\_\_ з «Правилами проживання гостей з тваринами» ознайомлений і зобов'язуюсь їх виконувати в повному обсязі.



## КУРОРТНЫЙ ОТЕЛЬ «ГЕРМЕС»

### ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

Отель «Гермес» один из немногих в Трускавце, принимающий на отдых гостей с домашними животными. Чтобы пребывание гостей и их любимцев было комфортным и в то же время не причиняло дискомфорта другим гостям отеля просим ознакомиться с правилами проживания и отдыха с домашними животными.

#### Правила проживания гостей с животными

- При бронировании гость обязан предупредить о намерении отдыха с животным.
- В отеле разрешено пребывание с животными до 5 кг. Отель определяет возможность размещения данного питомца.
- Отдых с животными (не более двух) возможен только в номере «Комфорт» расположенном на первом этаже. Доплата за питомца составляет 100 грн. в сутки.
- Кормление животных из посуды, принадлежащей отелю запрещено. Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Запрещается использовать полотенца, и постельное белье, принадлежащие отелю.
- Для туалета животных гость обязан привезти с собой лотки, пеленки и тому подобное.
- Животное может находиться без поводка только в пределах номера, в котором проживает его владелец. Свободное передвижение животных без поводка в зонах общественного пользования запрещено.
- Пребывание животных в ресторане и медицинском центре строго запрещено.
- Гость обязан обеспечить доступ в номер во время обязательной ежедневной уборки.
- Все расходы, связанные с материальными или моральными претензиями гость обязуется возместить по первому требованию отеля.
- Ущерб, нанесенный отелю или гостям отеля, компенсируется отдельно от стоимости проживания.
- Отель оставляет за собой право расторгнуть данное соглашение в случае нарушения «Правил проживания гостей с животными», в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

#### Соглашение об обязательствах и ответственности гостя, проживающего с животным в Курортном отеле «Гермес»

Я, (Ф.И.О. гостя) \_\_\_\_\_,  
паспортные данные \_\_\_\_\_, проживаю в номере № \_\_\_\_\_  
с «Правилами проживания гостей с животными» ознакомлен и обязуюсь их выполнять в полном объеме.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_